J.B. Pritzker
Governor

Illinois Department of
DCFS
Children & Family Services

Marc D. Smith
Acting Director

10 de abril de 2020

Estimado padre o tutor:

Todos los que trabajamos en el DCFS queremos asegurarle que continuaremos apoyándolo a usted y a su familia durante esta crisis de salud pública sin precedentes que estamos enfrentando. Nuestro personal está trabajando en forma diligente para asegurar la continua disponibilidad de los servicios posteriores a la adopción y tutela para usted y su(s) hijo(s). Como padre o tutor, usted tiene un compromiso para toda la vida con su(s) hijo(s), y nosotros tenemos un compromiso continuo con usted y su familia.

Debido a las circunstancias extremas relacionadas con el COVID-19 y la necesidad de asegurar que su salud y la de su familia, y la salud del personal de cuidados posteriores a la adopción y tutela, estén protegidas, el DCFS y nuestros proveedores de servicios tuvieron que tomar medidas para discontinuar todo el contacto personal no crítico. En las instancias donde sea necesario el contacto personal, el personal tomará precauciones adicionales como el distanciamiento social, el lavado de manos frecuente, el uso de equipos de protección y el cumplimiento con otras recomendaciones de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés). También se realizará una breve preevaluación preventiva antes de cualquier contacto personal para asegurar que sea seguro y apropiado hacerlo.

Los pagos mensuales de su subsidio se seguirán procesando y cualquier servicio médico que esté aprobado en su subsidio seguirá estando disponible para su familia mientras los proveedores de servicios continúen ofreciendo dichos servicios. Reconocemos que muchos proveedores de servicios comenzaron a usar plataformas de telecomunicaciones o tal vez estén operando con personal reducido. A pesar de saber que esto puede ser difícil, le pedimos que entienda que esto se hizo para protegerlo a usted, a su familia y al personal de proveedores.

Nuestra línea de ayuda gratuita de adopción y tutela (Path Beyond Adoption and Guardianship) continuará disponible en el 866-538-8892 para aquellos que tengan preguntas o necesiten apoyo adicional. Además, la información puede encontrarse en la

página web de Path Beyond Adoption del DCFS:
www.pathbeyondadoption.Illinois.gov.

Para las familias que busquen información adicional acerca de todo el conjunto de servicios posteriores a la adopción y tutela que normalmente están disponibles, los alentamos a mirar el video Connections to Count On (Conexiones con las cuales puede contar) en el Centro de Capacitación Virtual del DCFS. Pueden encontrarlo en la lista de cursos a demanda y ofrece créditos de capacitación para aquellos que quieran tomarlo.

Mi equipo y yo seguiremos monitoreando cualquier nuevo desarrollo acerca de la propagación de la enfermedad. Estamos diariamente en contacto con el Departamento de Salud Pública de Illinois (IDPH, por sus siglas en inglés), la Agencia de Gestión de Emergencias de Illinois (IEMA, por sus siglas en inglés) y otras agencias estatales con experiencia en responder a brotes de enfermedades infecciosas.

Para información adicional y recursos sobre el COVID-19, por favor visite las siguientes páginas web:

Página web de coronavirus de Illinois:
https://www2.illinois.gov/sites/coronavirus/Pages/default.aspx
Página web del DCFS: https://www2.illinois.gov/dcfs
Página web del IDPH: http://www.dph.illinois.gov/topics-services/diseases-and-conditions/diseases-a-zlist/coronavirus
Página web del CDC: https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-nCoV/index.html

Una vez más, gracias por todo lo que hace para criar, apoyar y cuidar a su(s) hijo(s). Nuestro trabajo para mantenerlos seguros y ofrecerles familias amorosas no sería posible sin su ayuda.

Sinceramente,

Marc D. Smith
Director interino
Departamento de Servicios para Niños y Familias de Illinois